



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ  
И ПРИРОДНО-ЛАНДШАФТНЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК "ИЗБОРСК"**

181518, Псковская область,  
Изборск, ул. Печорская, 39  
Тел./факс (81148) 9-66-96  
e-mail: izborsk@yandex.ru

18.04.16, № 165  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Государственный комитет  
Псковской области по культуре  
Ж.Н. Малышевой

**Уважаемая Жанна Николаевна!**

Государственный музей-заповедник «Изборск» внимательно изучил и проанализировал материалы Аналитического отчета о проведении независимой оценки качества оказания услуг государственными музеями Псковской области.

Выводы и рекомендации экспертов будут учтены в работе по дальнейшему совершенствованию и развитию деятельности музея-заповедника.

С этой целью разрабатывается план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта, доступности услуг на территории и объектах музея-заповедника.

Запланирована работа по созданию нового трехязычного сайта с версией для людей с ослабленным зрением. Особое внимание будет уделено организации обратной связи пользователей с администрацией музея-заповедника.

Информация об учредителе, копии учредительных документов и ссылка на сайт комитета по культуре в ближайшее время будет размещена на сайте музея-заповедника.

К началу туристического сезона будут обновлены информационные таблички, указатели.


На общей планерке с начальниками отделов подчеркнута необходимость при ответе на телефонные звонки называть должность, фамилию, имя отчество принявшего звонок.

Для включения в федеральную целевую программу «Культура России» подготовлены заявки, направленные на повышение доступности музейных объектов для различных целевых групп посетителей и качество оказываемых услуг.

Обращаем ваше внимание, что информация о финансово-хозяйственной деятельности музея-заповедника размещается на

официальном сайте информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений.

Директор Государственного музея-заповедника  
«Изборск»

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Дубровская', written in a cursive style.

Н.П. Дубровская