



**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ –
ПСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ
ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ И ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК**

180000, г. Псков, ул. Некрасова, д.7, приемная т/ф. (8112) 66-25-17, экск. отд. (8112) 66-33-11, бух. (8112) 66-48-29, irta9@rambler.ru

Исх. 163 от 14.04.2016 г.

На № КТ-01-0409 от 13.04.2016 г.

Председателю
Государственного Комитета
Псковской области
по культуре
Ж.Н. Малышевой

Уважаемая Жанна Николаевна!

Направляем Вам информацию по учёту предложений по улучшению деятельности Псковского музея-заповедника по результатам независимой оценке качества оказания услуг.

Руководители структурных подразделений музея проинформированы об Аналитическом отчёте на плановом совещании у директора, ссылка на соответствующий раздел сайта Государственного комитета Псковской области по культуре разослана по отделам для ознакомления всех сотрудников.

В ходе реализации проекта МК РФ и Всемирного банка «Сохранение культурного наследия и его использование в России» предполагается комплексная реконструкция Поганкиных палат, Покровской башни, объектов Псковского Кремля, двора Постниковых, что значительно повысит качество предоставляемых музеем услуг. Запланировано создание новых экспозиций, в том числе археологической и этнографической.

Работа по созданию доступной среды для маломобильных групп населения ведётся в рамках программы «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения», приобретены: наклонная платформа (установлена на главном входе), лестничный подъёмник универсальный (3 шт.) и коляска инвалидная (3 шт.). Всё оборудование сертифицировано и отвечает требованиям Ростехнадзора РФ. Работа в этом направлении будет продолжена.

Информационное обеспечение деятельности музея находится в ведении отдела «Псковский Кремль», где в Приказной палате с 2002 года работает Информационный центр музея. Планируется создание отдельного структурного подразделения, в котором работа по сведению к минимуму всех выявленных информационных дефицитов будет проведена на должном уровне. На сайте музея чётко организован канал обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (гостевая книга, заказ экскурсий по электронной почте, полный список контактов администрации музея, отделов и филиалов). У Псковского музея-заповедника есть странички в социальных сетях, где проводится целенаправленная и системная работа. Процесс создания нового музейного сайта, отвечающего всем современным требованиям, находится на начальном этапе, где финансовая составляющая проекта имеет приоритетное значение.

К новому туристическому сезону приобретены аудиогиды в количестве 50 шт. с обзорной экскурсией на русском и английском языках, до конца 2016 г. в головном музее будут установлены информационные киоски в количестве 8 единиц.

С уважением,

Зам. директора

Огинская Т.П.
663933



С.К. Сарченков