



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ

ПРИКАЗ

от 25.03.2016 № 65
Г. ПСКОВ

Об организации работы по
проведению независимой
оценки качества оказания
услуг организациями культуры

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 26.02.2016 № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» и распоряжением Администрации области от 28.02.2013 № 48-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Псковской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Ведомственный план мероприятий Государственного комитета Псковской области по культуре по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на период 2016 — 2018 годы (далее — Ведомственный план комитета по культуре);

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Государственному комитету Псковской области по культуре.

2. Руководителям государственных учреждений культуры Псковской области, подведомственных Государственному комитету Псковской области по культуре, руководствоваться при организации деятельности учреждений культуры настоящим приказом.

3. Консультанту отдела правовой и кадровой работы комитета (Лузяниной И.А.):

3.1.ознакомить заместителей председателя комитета и начальников отделов комитета под роспись с настоящим приказом;

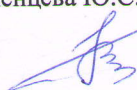
3.2.направить копии настоящего приказа государственным учреждениям культуры Псковской области, подведомственным Государственному комитету Псковской области по культуре, и в Общественный совет по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре.

4.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета В.Д.Куприна.

Председателя комитета



Ж.Н.Малышева



Утвержден
приказом Государственного
комитета Псковской области
по культуре
от 25.03.2016 № 65

**Ведомственный план мероприятий
Государственного комитета Псковской области по культуре
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры на период 2016 — 2018 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры					
№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	50	67	83	100
II. План мероприятий					
№	Наименование мероприятия	Сроки		Ответственный исполнитель	
Мероприятия на региональном уровне					
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка)	ежеквартально		Секретарь Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре Н.П.Сергеева	
2	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости		Секретарь Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре Н.П.Сергеева	
3	Размещение организациями, подведомственными Государственному комитету Псковской области по культуре, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно		Организации культуры, подведомственные Государственному комитету Псковской области по культуре	

4	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Государственному комитету Псковской области по культуре, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Государственному комитету Псковской области по культуре
5	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Государственному комитету Псковской области по культуре	ежегодно	Общественный совет по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре
6	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Государственный комитет Псковской области по культуре	ежегодно	Общественный совет по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре
7	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Государственному комитету Псковской области по культуре, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Заместитель председателя комитета В.Д.Куприн, начальник отдела правовой и кадровой работы комитета Ю.С.Смоленцева
8	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре	в течение месяца со дня поступления информации	Председатель комитета Ж.Н.Мальшева, заместитель председателя комитета В.Д.Куприн, заместитель председателя комитета — начальник отдела культурной политики А.А.Бударина, отдел культурной политики комитета
9	Направление информации о рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре, в организации культуры, охваченные независимой оценкой качества оказания услуг, и об утверждении планов мероприятий по совершенствованию деятельности данных учреждений	В течение 10 рабочих дней	Отдел культурной политики комитета

10	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Государственным комитетом Псковской области по культуре на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные Государственному комитету Псковской области по культуре
11	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные Государственному комитету Псковской области по культуре
12	Контроль путем мониторинга за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения, информирование Общественного совета о ходе их выполнения	один раз в полгода	Отдел культурной политики комитета
13	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Государственного комитета Псковской области по культуре	постоянно	Консультант отдела культурной политики комитета Е.А.Устименко
Мероприятия на муниципальном уровне			
14	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки качества в сфере культуры в муниципальных образованиях Псковской области: - создание условий для организации проведения независимой оценки органами местного самоуправления в сфере культуры; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Секретарь Общественного совета по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре Н.П.Сергеева

Утвержден
приказом Государственного
комитета Псковской области
по культуре
от 25.03.2016 № 65

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества
оказания услуг организациями культуры, подведомственными
Государственному комитету Псковской области по культуре

1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Государственному комитету Псковской области по культуре (далее — подведомственные организации), а также предложения об улучшении качества их деятельности (при наличии предложений) представляются Общественным советом по культуре при Государственном комитете Псковской области по культуре (далее — Общественный совет) в Государственный комитет Псковской области по культуре (далее — Комитет).

2. Структурные подразделения Комитета, курирующие подведомственные организации, в течение месяца со дня поступления результатов независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями рассматривают поступившую информацию, указанную в пункте 1 настоящего Порядка.

По результатам рассмотрения, а также с учетом поступивших предложений Общественного совета, поручают руководителям подведомственных организаций утвердить по согласованию с Комитетом план мероприятий по совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества (далее — план мероприятий).

3. Подведомственные организации в течение 3 рабочих дней после утверждения плана мероприятий размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Структурные подразделения Комитета проводят мониторинг выполнения планов мероприятий и информируют Общественный совет о ходе их выполнения не реже, чем один раз в полгода.

5. Комитет результаты независимой оценки качества работы организаций учитывает при оценке эффективности работы организаций и при премировании их руководителей, а также при необходимости принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.